

Filialleiter/in Servicecenter Opernring

VIENNA SIGHTSEEING TOURS - Wiener Rundfahrten GmbH & Co.KG.

Wien

Vollzeit, Teilzeit

Projekt-, Bereichsleitung

29.12.2023

Der Spezialist für Stadtrundfahrten bietet mit seinen Hop on Hop off Bussen, dem Vienna Pass und einer großen Auswahl geführter Touren viele schöne Möglichkeiten Wien, das Wiener Umland und die Nachbarstädte der Kaiserstadt kennen zu lernen. Seit dem Jahr 1972 vermittelt Vienna Sightseeing Tours mit seinen Angeboten die vielen Facetten der Donaumetropole und hat sich als Marktführer für Touren in und um Wien etabliert. Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, Wien-Besuchern einen bestmöglichen Einblick in die Traditionen und das Alltagsleben der Stadt zu ermöglichen und die Gäste durch die spannende und reiche Geschichte der Kaiserstadt an der Donau zu führen.

Filialleiter/in Servicecenter Opernring

Aufgaben:

- Persönliche Kundenberatung vor Ort im Citybüro
- schriftliche Kommunikation mit unseren Kunden
- Führung eines Teams im Citybüro und am Flughafen
- Verkauf von touristischen Produkten
- Beschwerdemanagement
- Modernisierung und Standardisierung der Prozesse
- Kassaführung und Umsatzverantwortung

Anforderungen:

- Eine erfolgreich abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung.
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten.
- Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden.
- Mehrjährige Erfahrung in Führungspositionen - Team besteht derzeit aus 4 Mitarbeitern
- Die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen Ruhe zu bewahren und freundlich zu bleiben.
- Begeisterung für die Interaktion mit Kunden und ein starkes Gespür für deren Bedürfnisse.
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch.

Für die Stelle als Filialleiter/in Servicecenter (m/w) bieten wir ein Mindestentgelt ab 2.800 EUR brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung (38,5h / Woche). Die Stelle kann sowohl in Vollzeit als auch in Teilzeit besetzt werden. Die Mindestanforderung für die Teilzeitanstellung beträgt jedoch 30 Stunden pro Woche. Bei entsprechender Berufserfahrung und Zusatzqualifikation wird jedoch eine Anpassung der Einstufung und Überzahlung angestrebt. Die letztgültige Gehaltsvereinbarung

wird im Rahmen eines persönlichen Gespräches getroffen.

Wenn wir Ihr Interesse an dieser herausfordernden Position geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per Mail jobs@viennasightseeing.at

VIENNA SIGHTSEEING TOURS

Lisa Frühbauer

