

# Allgemeine Geschäftsbedingungen VIENNA SIGHTSEEING TOURS

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Nutzung des VIENNA SIGHTSEEING TOURS Onlineshops  
<https://www.viennasightseeing.at>

Gültig ab 02.2024

Ihr Anbieter und Vertragspartner

VIENNA SIGHTSEEING TOURS - Wiener Rundfahrten GmbH & Co. KG

Adresse: Opernring 3-5, Top 508-529, 1010 Wien

Telefon: 0043 (0)1 712 46 83 - 0

Web: [www.viennasightseeing.at](http://www.viennasightseeing.at)

E-Mail: [office@viennasightseeing.at](mailto:office@viennasightseeing.at)

Nähere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie im [Impressum](#).

Bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen rund um unseren Online Shop kontaktieren Sie uns unter:

VIENNA SIGHTSEEING Contact Center T +43 1 712 46 83

E [office@viennasightseeing.at](mailto:office@viennasightseeing.at)

**BÜROZEITEN:**

Täglich, 365 Tage im Jahr

09:00-18:00 Uhr

Bei Fragen oder Anmerkungen können Sie uns einfach anrufen. Wir suchen stets kundenorientierte Lösungen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte unabhängig von einem Anruf ohne Einschränkung erhalten. Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Geschäftsbedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt.

## **1. Geltungsbereich**

1.1. Unsere Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgten ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für sämtliche von Ihnen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Onlineshopseite geschlossenen Verträgen.

1.2. Wenn Sie eine Buchung über unsere Webseite [www.viennasightseeing.at](http://www.viennasightseeing.at) vornehmen, erhalten Sie Ihr Online-Ticket per E-Mail. Bitte die gedruckte Buchungsbestätigung oder das mobile Ticket bei der Abfahrtsstelle der von Ihnen gebuchten TOUR vorweisen.

1.3. Die Besichtigung jener Sehenswürdigkeiten, die im Rahmen unserer TOUREN besucht werden, erfolgt ausschließlich nach den Regeln und ggfls. Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Betreibers der betreffenden Sehenswürdigkeit. Die Betreiber sind zur Leistungserbringung nur nach Maßgabe der allgemeinen Bedingungen ihrer Geschäftstätigkeit verpflichtet, dies insbesondere unter Berücksichtigung von Kapazitätsgrenzen, ausgeschriebenen Leistungszeiträumen, Öffnungszeiten und allgemeinen Leistungsvoraussetzungen (z. B. witterungsbedingte Voraussetzungen).

## **2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext**

2.1. Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Shopseite <https://www.viennasightseeing.at/agbs> einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken und speichern .

2.2. Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Onlineshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers ausdrucken oder Sie warten die automatische Bestellempfangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellempfangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

2.3. Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

### 3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

3.1. Ihr Vertragspartner ist die VIENNA SIGHTSEEING TOURS - Wiener Rundfahrten GmbH & Co. KG. Nähere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie im Impressum.

3.2. Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher und englischer Sprache angeboten.

3.3. Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „Buchen“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons

„Buchen“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des roten Kreuzes wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Jetzt Kaufen“ auf der Bestellseite, wo Sie Ihre Daten und die Auswahl der Art der Lieferung und Zahlung angeben und auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können.

Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Mit dem Anklicken der Checkbox auf der Bestellseite vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert.“ erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung der in Ihrem Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Dies ist nur eine Empfangsbestätigung über Ihre online-Bestellung, aber keine Auftragsbestätigung.

3.4. Wir verarbeiten als Verantwortlicher die von Ihnen im Rahmen des Vertragsabschlusses bekannt gegebenen Daten für die Dauer der aufrechten Vertragsbeziehung zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und darüber hinaus, solange steuerrechtliche Vorschriften dies verlangen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Nähere Informationen zum Datenschutz und Ihren Rechten als betroffene Person finden Sie [hier](#).

### 4. Preise

4.1. Für Bestellungen in unserem Onlineshop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise. Das heißt, dass sie die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer beinhalten.

### 5. Zahlung

5.1. Für Ihre Einkäufe bieten wir grundsätzlich die Zahlungsarten Kreditkarte (VISA, Mastercard) an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf unsere anderen Zahlungsarten zu verweisen.

5.2. Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos nach Abschluss Ihrer Bestellung. Bei Rückabwicklung wird der Kaufpreis Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben.

## **6. Ihr gesetzliches Rücktrittsrecht bzw. Widerrufsrecht als Verbraucher**

6.1. Nachstehend erhalten Sie als Verbraucher die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts.

6.2. Als Verbraucher haben Sie kein gesetzliches Rücktrittsrecht, da wir Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihren Freizeitbetätigungen erbringen, nämlich Stadtrundfahrten und Ausflugsfahrten sowie Führungen in Sehenswürdigkeiten und Konzerte, die Sie als Verbraucher für einen bestimmten Zeitpunkt oder Zeitraum als TOUR gebucht haben und die wir zu dem von Ihnen gewählten Zeitpunkt oder Zeitraum erbringen (§ 18 Abs. 1 Ziffer 10 FAGG).

6.3. Die Stornierung einer auf [www.viennasightseeing.at](http://www.viennasightseeing.at) gebuchten TOUR ist bis zu 24 Stunden vor Tourbeginn kostenlos möglich (Ausnahme: Bratislava und Schönbrunn Konzerte ◊ 72 Stunden). Danach behalten wir uns vor, 100% Stornokosten zu verrechnen.

6.4. Die Stornierung einer auf [www.viennasightseeing.at](http://www.viennasightseeing.at) gebuchten HOP ON HOP OFF Tour ist bis zu 24 Stunden vor Reisedatum kostenlos möglich. Danach behalten wir es uns vor Stornokosten zu verrechnen. Diese fallen folgendermaßen aus:

- Bis zu 12 Stunden davor: 25% Stornokosten
- Bis zu 2 Stunden davor: 50% Stornokosten
- Ab dem Reisedatum: 100% Stornokosten

6.5. Flexi PÄSSE, die Sie über den Webshop von [viennasightseeing.at](http://viennasightseeing.at) gekauft haben, refundieren wir bis zu 7 Tagen nach Kaufdatum zu 100 %, sofern die Webvoucher noch nicht eingelöst wurden.

## **7. Haftungsbeschränkungen**

7.1. Für den dem Kunden im Rahmen der Geschäftsabwicklung zugefügte Schäden haften wir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

7.2. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Onlineshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

7.3. Für die Benutzung der Vienna Ring Tram gelten die Beförderungsbedingungen und Haftungsbeschränkungen der Wiener Linien.

7.4. Für die Benutzung der Vienna PASS und Vienna Flexi PASS gelten die Nutzungsbedingungen und Haftungsbeschränkungen der VPG Vienna Pass GmbH. Diese haftet bei der Inanspruchnahme von Vienna PASS und Flexi PÄSSEN für keinerlei Mängel, Schäden, Verlust oder nicht erbrachten Leistungen des jeweiligen Vertragspartners

(„Sehenswürdigkeit“). Alle Beanstandungen und Ansprüche, die der Karteninhaber bei Inanspruchnahme von Leistungen des jeweiligen Vertragspartners geltend macht, können daher ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner der VPG Vienna Pass GmbH geltend gemacht werden. Hier gelten daher die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vertragspartners der VPG Vienna Pass GmbH.

7.5 Prüfen Sie sowohl vor Ihrer Buchung als auch unmittelbar vor Antritt des gebuchten Tagesausflugs die aktuellen Einreisebestimmungen des jeweiligen Ziellands sowie im Zusammenhang mit Ihrer Rückreise die aktuellen Einreisebestimmungen Österreichs. Sie sind für die Einhaltung dieser Bestimmungen selbst verantwortlich. Wir übernehmen keine Verantwortung dafür, dass Ihnen die Einreise von den Behörden erlaubt wird. Diesbezügliche Reklamationen werden von uns nicht anerkannt und berechtigten nicht zur Rückerstattung des Kaufpreises.

## 8. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der staatlich anerkannten Schlichtungsstelle Internet Ombudsstelle (Wien) teilzunehmen:

<https://www.ombudsstelle.at/>

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter <https://www.ombudsstelle.at/>.

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: [office@viennasightseeing.at](mailto:office@viennasightseeing.at)