

# Allgemeine Geschäftsbedingungen VIENNA SIGHTSEEING TOURS

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für die Nutzung des VIENNA SIGHTSEEING TOURS Onlineshops  
<https://www.viennasightseeing.at>

Gültig ab 01.01.2019

Ihr Anbieter und Vertragspartner

VIENNA SIGHTSEEING TOURS - Wiener Rundfahrten GmbH & Co. KG

Adresse: Opernring 3-5, Top 508-529, 1010 Wien

Telefon: 0043 (0)1 712 46 83 - 0

Web: [www.viennasightseeing.at](http://www.viennasightseeing.at)

E-Mail: [office@viennasightseeing.at](mailto:office@viennasightseeing.at)

Nähere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie im [Impressum](#).

Bei Fragen, Reklamationen und Beanstandungen rund um unseren Online Shop kontaktieren Sie uns unter

VIENNA SIGHTSEEING Contact Center

T +43 1 712 46 83

E [office@viennasightseeing.at](mailto:office@viennasightseeing.at)

BÜROZEITEN:

Täglich, 365 Tage im Jahr

April-Oktober: 06:30-18:30 Uhr

November-März: 07:00-17:00 Uhr

Bei Fragen oder Anmerkungen können Sie uns einfach anrufen. Wir suchen stets kundenorientierte Lösungen. Natürlich bleiben Ihnen Ihre Rechte unabhängig von einem Anruf ohne Einschränkung erhalten. Der Gesetzgeber verpflichtet besonders Online-Anbieter zu zahlreichen Hinweisen zum Vertrag und den geltenden Geschäftsbedingungen. Wir haben diese Hinweise und unsere sonstigen Versandbedingungen für Sie nachfolgend zusammengestellt.

## **1. Geltungsbereich, anwendbares Recht und Definitionen**

**1.1.** Unsere Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen von Ihnen mit uns aufgrund der Angebote auf unserer Onlineshopseite geschlossenen Verträgen zugrunde liegen.

**1.2.** Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Republik Österreich, unter Ausschluss der Normen des Internationalen Privatrechts.

**1.3.** Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

**1.4.** Wir liefern nach Österreich und nach Deutschland.

**1.5.** Wir behalten uns das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund geänderter Gesetzeslage, höchstrichterlicher Rechtsprechung, technischen Neuerungen in der für den Webshop verwendeten Software oder der Marktgegebenheiten zu ändern. Geänderte Allgemeine Geschäftsbedingungen werden den Kunden mindestens eine Woche vor ihrem Inkrafttreten auf unserer Website entsprechend kommuniziert.

## **2. Speichermöglichkeit und Einsicht in Vertragstext**

**2.1.** Sie können diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Shopseite <https://www.viennasightseeing.at/checkout> einsehen. Sie können dieses Dokument ferner ausdrucken und speichern.

**2.2.** Sie können auch zusätzlich die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Onlineshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers ausdrucken oder Sie warten die automatische Bestellempfangsbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellempfangsbestätigungsmail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und diese AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

**2.3.** Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar von Ihnen abrufbar.

## **3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss**

**3.1.** Ihr Vertragspartner ist die VIENNA SIGHTSEEING TOURS - Wiener Rundfahrten GmbH & Co. KG. Nähere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie im [Impressum](#).

**3.2.** Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher und englischer Sprache angeboten.

**3.3.** Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „Buchen“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Buchen“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des roten Kreuzes wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Jetzt Kaufen“ auf der Bestellseite, wo Sie Ihre Daten und die Auswahl der Art der Lieferung und Zahlung angeben und auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Mit dem Anklicken der Checkbox auf der Bestellseite vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert.“ erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt Kaufen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung der in Ihrem Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Dies ist nur eine Empfangsbestätigung über Ihre online-Bestellung, aber keine Auftragsbestätigung.

## **4. Preise**

**4.1.** Für Bestellungen in unserem Onlineshop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise. Das heißt, dass sie die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer beinhalten.

## **5. Zahlung**

**5.1.** Für Ihre Einkäufe bieten wir grundsätzlich die Zahlungsarten Kreditkarte (VISA, Mastercard) an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf unsere anderen Zahlungsarten zu verweisen.

**5.2.** Im Falle des Kaufs auf Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos nach Abschluss Ihrer Bestellung. Bei Rückabwicklung wird der Kaufpreis Ihrer Kreditkarte gutgeschrieben.

## **6. Ihr gesetzliches Rücktrittsrecht bzw. Widerrufsrecht als Verbraucher**

**6.1.** Nachstehend erhalten Sie als Verbraucher die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts.

**6.2.** Als Verbraucher haben Sie kein gesetzliches Rücktrittsrecht, da wir Dienstleistungen im Zusammenhang mit Ihren Freizeitbetätigungen erbringen, nämlich Stadtrundfahrten und Ausflugsfahrten, die Sie als Verbraucher für einen bestimmten Zeitpunkt oder Zeitraum gebucht haben und die wir zu dem von Ihnen gewählten Zeitpunkt oder Zeitraum erbringen (§ 18 Abs. 1 Ziffer 10 FAGG).

**6.3.** Die Stornierung einer auf [www.viennasightseeing.at](http://www.viennasightseeing.at) gebuchten TOUR ist bis zu 24 Stunden vor Tourbeginn kostenlos möglich (Ausnahme: Bratislava -> 72 Stunden). Danach behalten wir uns vor, 100% Stornokosten zu verrechnen.

**6.4.** Die Stornierung einer auf [www.viennasightseeing.at](http://www.viennasightseeing.at) gebuchten HOP ON HOP OFF Tour ist bis zu 24 Stunden vor Reisedatum kostenlos möglich. Danach behalten wir es uns vor Stornokosten zu verrechnen. Diese fallen folgendermaßen aus:

- Bis zu 12 Stunden davor: 25% Stornokosten
- Bis zu 2 Stunden davor: 50% Stornokosten
- Ab dem Reisedatum: 100% Stornokosten

**6.5.** Flexi PÄSSE, die Sie über den Webshop von [viennasightseeing.at](http://viennasightseeing.at) gekauft haben, refundieren wir bis zu 7 Tagen nach Kaufdatum zu 100 %, sofern die Webvoucher noch nicht eingelöst wurden.

## **7. Haftungsbeschränkungen**

**7.1.** Für den dem Kunden im Rahmen der Geschäftsabwicklung zugefügte Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit oder bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit der für uns tätigen Erfüllungsgehilfen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist, ausgenommen bei Personenschäden, ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt auch für Mangelfolgeschäden.

**7.2.** Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Onlineshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

**7.3.** Für die Benutzung der Vienna Ring Tram gelten die Beförderungsbedingungen und Haftungsbeschränkungen der Wiener Linien.

**7.4.** Für die Benutzung der Flexi PASS gelten die Benutzungsbedingungen und Haftungsbeschränkungen der VPG Vienna Pass GmbH. Diese haftet bei der Inanspruchnahme von Flexi PÄSSEN für keinerlei Mängel, Schäden, Verlust oder nicht erbrachten Leistungen des jeweiligen Vertragspartners („Sehenswürdigkeit“). Alle Beanstandungen und Ansprüche, die der Karteninhaber bei Inanspruchnahme von Leistungen des jeweiligen Vertragspartners geltend macht, können daher ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Vertragspartner der VPG Vienna Pass GmbH geltend gemacht werden. Hier gelten daher die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Vertragspartners der VPG Vienna Pass GmbH. Soweit Ansprüche nicht abdingbar sind und/oder eine Haftung der VPG Vienna Pass GmbH gegenüber dem Karteninhaber besteht, wird die Haftung der VPG Vienna Pass GmbH mit 50 % des für den Flexi PASS tatsächlich bezahlten Preises der Höhe nach beschränkt.

## **8. Schlichtungsstelle**

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

[www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at).

Für die Beilegung von Streitigkeiten mit unserem Unternehmen kann auch die OS-Plattform genutzt werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse: [office@viennasightseeing.at](mailto:office@viennasightseeing.at)